

Presse- Information

Ihr Ansprechpartner:

Hanswolf Hohn
Unternehmenskommunikation
Telefon 0 61 96.99 44 51
Telefax 0 61 96.99 35 70
hanswolf.hohn@vr-leasing.de

Eschborn, 30. November 2010

Hohe Kundenzufriedenheit VR DISKONTBANK erhält TÜV-Zertifikat

Es ist amtlich: Die große Kundenzufriedenheit bei den Serviceleistungen der Zentralregulierung der VR DISKONTBANK hat nach 2008 eine erneute Zertifizierung des TÜV Saarlands erreicht. Um ein möglichst genaues Ergebnis zu erhalten, waren bei der freiwilligen Online-Befragung alle Zielgruppen – nämlich Lieferanten, Verbände und Mitglieder – mit einbezogen. Das gute Ergebnis von 1,9 freut Hans Erich Seum, Geschäftsführer der VR DISKONTBANK: „Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns eminent wichtig. Das bundesweit anerkannte Gütesiegel ‚TÜV Service tested‘ ist eine positive Bestätigung unserer täglichen Arbeit. Und am Markt ist es ein wichtiges Differenzierungsmerkmal.“

Erwähnenswert ist, dass sich 2010 die Teilnehmerzahl an der Befragung auf 1.258 Teilnehmer verdoppelt hat. 2008 waren es 609 Teilnehmer. Auf die zuverlässig hohe Servicequalität verlassen sich zunehmend insbesondere Verbände und Mitglieder. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der VR DISKONTBANK wird in Bezug auf Freundlichkeit, Kompetenz und Erreichbarkeit sogar ein sehr gutes Zeugnis ausgestellt.

Die VR DISKONTBANK GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der VR-LEASING AG. Sie hat sich in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken auf die Erbringung von Finanzdienstleistungen spezialisiert und bietet seit mehr als 30 Jahren das Finanzprodukt Zentralregulierung für Einkaufskooperationen (Verbundgruppen) an. Für weitere Informationen zum Produkt Zentralregulierung: VR DISKONTBANK GmbH, Tel. 06196.99.4545, info@vr-diskontbank.de und im Internet: www.vr-diskontbank.de

Die VR LEASING-Gruppe (Eschborn) verschafft kleinen und mittleren Unternehmen neue Freiräume. Dazu arbeitet der Spezialanbieter für mittelstandsorientierte Finanzierungen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken mit rund 1.100 Partnerbanken zusammen. Mehr als 2.500 mittelständische Händler und Hersteller sind Vertriebs- und Kooperationspartner. Zum Produktportfolio zählen Leasing- und Kreditangebote für Fahrzeuge, Maschinen, Energie- und Umwelttechnik, Informations- und Kommunikationstechnologie sowie gewerbliche Immobilien. Neben der Absatz- und Einkaufsfinanzierung bietet die VR LEASING-Gruppe auch Factoring und Zentralregulierung an. In zehn mittel- und osteuropäischen Ländern sind eigene Tochter- und Beteiligungsgesellschaften aktiv. Getreu dem Motto „Hilfe zur Selbsthilfe“ übernimmt das Haus gesellschaftliche Verantwortung, beispielsweise durch die Förderung von Mikrokrediten in Osteuropa.

Zu den Unternehmen der VR LEASING-Gruppe gehören BFL Leasing, Lombard Pénzügyi és Lízing, Ungarn, VB LEASING International Holding, Wien, FB-LEASING OOO, Moskau, VR BAUREGIE, VR DISKONTBANK, VR FACTOREM, VR medico LEASING.

Für weitere Fragen: Hanswolf Hohn, Pressereferent, VR-LEASING AG, Hauptstraße 131-137, 65760 Eschborn, Tel.: 06196.99.4451, Fax: 06196.99.3570, E-Mail: hanswolf.hohn@vr-leasing.de, Internet: www.vr-leasing.de