

## PRESSE-INFORMATION

Ihr Ansprechpartner:

Hanswolf Hohn

Unternehmenskommunikation

Telefon 0 61 96.99 44 51

Telefax 0 61 96.99 35 70

[hanswolf.hohn@vr-leasing.de](mailto:hanswolf.hohn@vr-leasing.de)

Eschborn, den 29. Oktober 2008

### **VR DISKONTBANK mit zertifizierter Servicequalität**

#### **Befragung des TÜV Saarland mit positivem Ergebnis**

Die große Kundenzufriedenheit bei der VR DISKONTBANK ist nun auch amtlich geprüft. Eine vom TÜV Saarland durchgeführte Online-Befragung ergab eine Zertifizierung mit dem Gesamturteil „gut“ (1,84). Überdurchschnittlich waren die Noten bei den Bewertungsmerkmalen „Einlösung des Leistungsversprechens“ (100-prozentige Delkredereabsicherung) und „Anlage von Neuverträgen sowie Durchführung von Vertragsänderungen in Bezug auf Zeit und Qualität“. Auch in puncto „Freundlichkeit“, „Stabilität der Programme/EDV“ und „Fachkompetenz“ schnitt die VR DISKONTBANK gut ab.

„'TÜV Service tested' ist ein wertvolles und bundesweit anerkanntes Gütesiegel, über das wir uns sehr freuen“, sagt Peter Dieckmann, Geschäftsführer der VR DISKONTBANK. „Wir sehen in der unabhängigen Zertifizierung eine erfreuliche Bestätigung unserer täglichen Arbeit, ein echtes Differenzierungsmerkmal am Markt und natürlich ein sehr positives Signal an unsere Kunden.“ Die repräsentative und neutrale Kundenbefragung durch den TÜV Saarland erbrachte insgesamt 609 Rückläufer. Unternehmen erhalten das Siegel, wenn sie eine Gesamtnote von mindestens „gut“ erreichen. Ebenso positiv müssen darüber hinaus auch die vier wichtigsten Einzelkriterien bewertet werden.

Die VR DISKONTBANK GmbH ist eine Spezialbank innerhalb der VR LEASING-Gruppe und ein verlässlicher Partner in den Bereichen Absatz- und Einkaufsfinanzierung, Refinanzierung von Leasinggesellschaften und seit mehr als 30 Jahren in der bankgestützten Zentralregulierung für Einkaufskooperationen (Verbundgruppen). Dabei steht der mittelständische Handel direkt oder indirekt im Fokus aller Geschäftsaktivitäten.

Die VR DISKONTBANK GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der VR-LEASING AG. Sie hat sich im genossenschaftlichen FinanzVerbund der Volksbanken und Raiffeisenbanken auf die Erbringung von Finanzdienstleistungen spezialisiert und bietet seit mehr als 30 Jahren das Finanzprodukt Zentralregulierung für Einkaufskooperationen (Verbundgruppen) an. Für weitere Informationen zum Produkt Zentralregulierung: VR DISKONTBANK GmbH, Tel. 069 – 7447 32 22, [info@vr-diskontbank.de](mailto:info@vr-diskontbank.de) und im Internet: [www.vr-diskontbank.de](http://www.vr-diskontbank.de)

Die VR LEASING-Gruppe\* ist im genossenschaftlichen FinanzVerbund der Spezialanbieter für innovative mittelstandsorientierte Finanzierungslösungen in Europa. Mit ihrem Markt- und Objekt-Know-how, insbesondere für Fahrzeuge, Maschinen, Informations- und Kommunikationstechnik sowie Immobilien, nimmt die VR LEASING-Gruppe für ihre Vertriebs- und Kooperationspartner – rund 1.100 Volksbanken und Raiffeisenbanken sowie mehr als 2.500 mittelständische Händler und Hersteller – die Rolle eines Finanzierungsexperten ein. Dabei deckt die VR LEASING-Gruppe mit ihrem modularen Produktportfolio das gesamte Spektrum der Absatz- und Investitionsfinanzierung ab: von Leasing und Kredit über Einkaufsfinanzierung bis zu Factoring. Abgerundet wird das Angebot durch eine Vielzahl von Services. Zudem gewährleisten spezielle Partner-Online-Systeme die Möglichkeit des schnellen Angebots intelligenter Finanzierungslösungen und damit eine effizientere Vertriebstätigkeit. Im Zuge eines wachsenden europäischen Binnenmarkts ist die VR LEASING-Gruppe in elf Ländern Mittel- und Osteuropas mit eigenen Tochter- und Beteiligungsgesellschaften vertreten. Bereits heute werden Kunden und Partner weltweit über ein flächendeckendes Standortnetz von mehr als 2.700 Mitarbeitern betreut.

\*zu den Unternehmen der VR LEASING-Gruppe gehören BFL Leasing, Lombard Pénzügyi és Lízing, Ungarn, VB LEASING International Holding, Wien, FB-LEASING OOO, Moskau, VR BAUREGIE, VR DISKONTBANK, VR FACTOREM, VR medico LEASING GmbH.

Für weitere Fragen: VR-LEASING AG, Hauptstraße 131-137, 65760 Eschborn, Hanswolf Hohn, Pressereferent, Tel.: 06196.99.4451, Fax: 06196.99.3570, E-Mail: [hanswolf.hohn@vr-leasing.de](mailto:hanswolf.hohn@vr-leasing.de), Internet: [www.vr-leasing.de](http://www.vr-leasing.de)